

# Wissenschaftliche Entwicklung eines QMS für die Ausbildung im Sanitätsdienst der Bundeswehr

Unter Berücksichtigung anerkannter konzeptioneller Modelle der Dienstleistungsqualität



**Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil.  
Dr. mont. Eva-Maria Kern, MBA**

Tel: +49089 6004 4296

E-Mail: [eva-maria.kern@unibw.de](mailto:eva-maria.kern@unibw.de)

**Inhalt:**

Grundlagenerarbeitung für ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement für den Bereich der Ausbildung

**Auftraggeber:**

Sanitätsdienst der Bundeswehr

**Laufzeit:**

09/2013 - 07/2015

**Projektbeschreibung:**

Die Erarbeitung erfolgte anhand des Beispiels eines Sanitätsoffiziersanwärters vom Dienstantritt bis zur Facharztanerkennung.

Es konnte ein Rahmenkonzept für eine übergeordnete Definition von Qualität in sandienstlicher Ausbildung erarbeitet werden. Überdies konnten für zwei SanOA-Werdegänge:

- die grundsätzlichen Strukturen der Zielsysteme
- zwei Kennzahlensysteme sowie
- eine Prozesslandkarte erarbeitet werden.

Vorgehensmodell und Maßnahmenplan beschreiben, wie ein QMS Ausbildung aufgebaut und implementiert werden kann.



**Sanitätsdienst**



Professur für Wissensmanagement  
& Geschäftsprozessgestaltung