

# Modellierung wissensintensiver Geschäftsprozesse in Dienststellen der Bundeswehr



**Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil.  
Dr. mont. Eva-Maria Kern, MBA**

Tel: +49089 6004 4296

E-Mail: [eva-maria.kern@unibw.de](mailto:eva-maria.kern@unibw.de)

**Inhalt:**

Erarbeitung und exemplarische Anwendung eines Vorschlags zur Gestaltung wissensintensiver Geschäftsprozesse

**Auftraggeber:**

Zentrum für Transformation der Bundeswehr (ZTransfBw)

**Laufzeit:**

10/2009 - 08/2010



**Projektbeschreibung:**

Ziel der Studie war der Vorschlag einer Methodik zur wertschöpfungsorientierten Gestaltung wissensintensiver Geschäftsprozesse in Dienststellen der Bundeswehr und die exemplarische Anwendung im ZTransfBw.

Mit Hilfe der entwickelten Methodik wurden charakteristische Prozesse des ZTransfBw aufgenommen und analysiert.

Zudem wurde der Status des Wissensmanagements im ZTransfBw bewertet. Es wurden Handlungsempfehlungen in Bezug auf die Geschäftsprozesse, die erforderlichen Wissensmanagementprozesse sowie die wissensorientierte Gestaltung des ZTransfBw formuliert.

