
Prozessmanagement als zentrales Element im Versorgungsunternehmen

Thorsten Bockmühl

bockmuehl.thorsten@swm-infrastruktur.de

Gliederung

- Vision und Ziele
- Anforderungen von verschiedenen Stakeholdern an ein Prozessmanagement
- Detailliertes Prozessmodell zur Kenntnis der Zusammenhänge von Fachprozessen, IT-Systemen und Netzdaten

Vision



Prozesse sind ein wesentliches Gestaltungselement für die Bereitstellung qualitativ hochwertiger Daten des Netzes.

Die relevanten Prozesse sind in einem Business Process Management (BPM) zu betrachten.

Def: Business Process Management

- *Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird synonym verwendet für Geschäftsprozessmanagement oder auch einfach Prozessmanagement. Als Prozess wird eine Reihe von festgelegten Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und damit auch für das Unternehmen Wert zu generieren.*
- *Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz, um sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und zu steuern und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und zunehmend IT-unterstützte Bestimmung, Verbesserung, Innovation und Erhaltung von End-to-end-Prozessen.*

(Quelle: BPM Common Body of Knowledge)

Wichtige Aussagen der Definition

- *Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird synonym verwendet für Geschäftsprozessmanagement oder auch einfach Prozessmanagement. Als Prozess wird eine Reihe von festgelegten Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und damit auch für das Unternehmen Wert zu generieren.*
- *Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz, um sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und zu steuern und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und zunehmend IT-unterstützte Bestimmung, Verbesserung, Innovation und Erhaltung von End-to-end-Prozessen.*

(Quelle: BPM Common Body of Knowledge)

Wichtige Aussagen der Definition

- *Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird synonym verwendet für Geschäftsprozessmanagement oder auch einfach Prozessmanagement. Als Prozess wird eine Reihe von festgelegten Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und damit auch für das Unternehmen Wert zu generieren.*
- *Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz, um sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und zu steuern und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und zunehmend IT-unterstützte Bestimmung, Verbesserung und Erhaltung von End-to-end-Prozessen.*

(Quelle: BPM Common Body of Knowledge)

Business Process Management
(BPM) synonym für
Geschäftsprozessmanagement
oder Prozessmanagement

Wichtige Aussagen der Definition

- *Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird synonym verwendet für Geschäftsprozessmanagement oder auch einfach Prozessmanagement. Als Prozess wird eine Reihe von festgelegten Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und damit auch Unternehmen Wert zu generieren.*

Ansatz um
nachhaltig die
strategischen
Unternehmens-
ziele zu
erreichen

Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz, um automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu dokumentieren, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und zunehmend IT-unterstützte Bestimmung, Verbesserung, Innovation und Erhaltung von End-to-end-Prozessen.

(Quelle: BPM Common Body of Knowledge)

Wichtige Aussagen der Definition

- Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird nicht nur Betrachtung von Prozessfragmenten, sondern **Verständnis des Prozesses als Ganzes** durch das Prozessmanagement oder auch einfach Prozessmanagement bezeichnet. *Es wird eine Reihe von festgelegten Aktivitäten (Aktivitäten) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und damit auch für das Unternehmen Wert zu generieren.*
- *Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz, um sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und zu steuern und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und zunehmend IT-unterstützte Bestimmung, Verbesserung, Innovation und Erhaltung von End-to-end-Prozessen.*

(Quelle: BPM Common Body of Knowledge)

Wichtige Aussagen der Definition

- *Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird synonym verwendet für Geschäftsprozessmanagement. Als Prozess wird eine Reihe von Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und damit auch für das Unternehmen Wert zu generieren.*
- *Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz, um sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und zu steuern und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und zunehmend IT-unterstützte Bestimmung, Verbesserung, Innovation und Erhaltung von End-to-end-Prozessen.*

Ein Prozess soll ein oder mehrere **Ziele** erreichen, so dass ein Wert für das Unternehmen entsteht

(Quelle: BPM Common Body of Knowledge)

Wichtige Aussagen der Definition

- *Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird synonym verwendet für Geschäftsprozessmanagement oder auch einfach Prozessmanagement. Als Prozess wird eine Reihe von festgelegten Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und das Unternehmen Wert zu generieren.*
- *Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu verbessern und zu steuern und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und zunehmend IT-unterstützte Bestimmung, Verbesserung, Innovation und Erhaltung von End-to-end-Prozessen.*

Eine kombinierte Sicht auf **Organisation** und **IT** ist notwendig

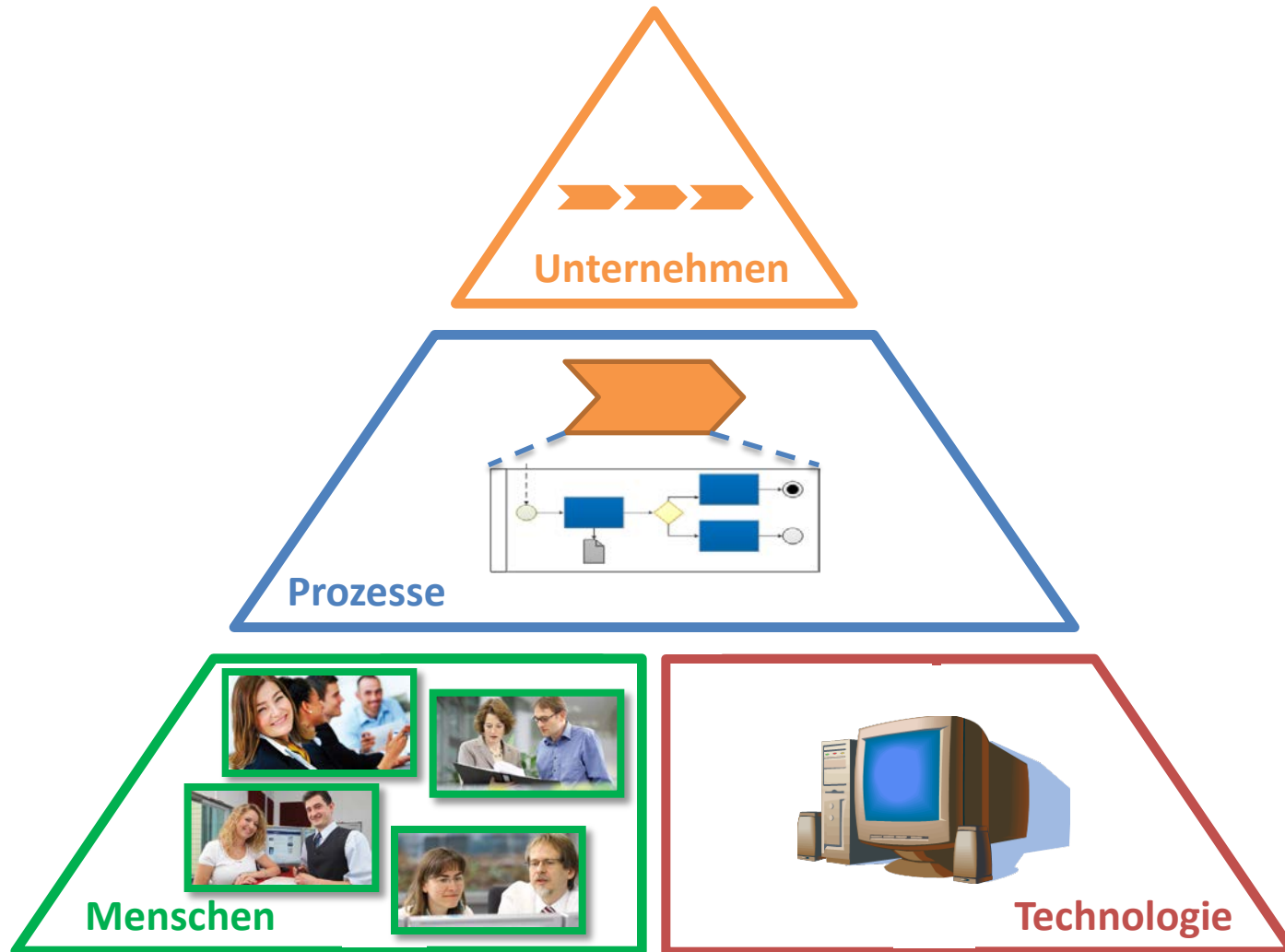
(Quelle: BPM Common Body of Knowledge)

Wichtige Aussagen der Definition


- *Die englische Bezeichnung "Business Process Management" oder BPM wird synonym verwendet für Geschäftsprozessmanagement oder auch einfach Prozessmanagement. Als Prozess wird eine Reihe von festgelegten Tätigkeiten (Aktivitäten, Aufgaben) definiert, die von Menschen oder Maschinen ausgeführt werden, um ein oder mehrere Ziele zu erreichen. Letztlich geht es darum, einen Kundennutzen zu schaffen und damit auch für das Unternehmen Wert zu generieren.*
- *Business Process Management (BPM) ist ein systematischer Ansatz, um sowohl automatisierte als auch nicht-automatisierte Prozesse zu erfassen, zu gestalten, auszuführen, zu dokumentieren, zu messen, zu überwachen und zu steuern und damit nachhaltig die mit der Unternehmensstrategie abgestimmten Ziele zu erreichen. BPM umfasst die bewusste und*

Automatisierte und nicht-automatisierte
Prozessen zwar unterschieden, aber im
Betrachtungshorizont

BPM Gestaltungsebenen



Unterschiedliche Sichten



Operativ (Asset Service)

- Unterstützung des operativen Prozessverantwortlichen
- Besseres Verständnis für den Gesamtzusammenhang



Management

- Optimierung des gesamten Prozesses (End-to-End)
- Überwindung von Bereichsgrenzen
- Verbesserte Planung und Vorhersagen

Ziel

Prozesse
organisatorisch
und/oder durch IT
verbessern

Strategisch (Asset Management)

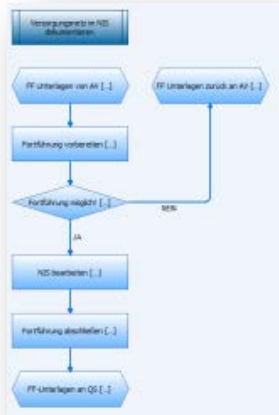
- Kenntnis über die Zusammenhänge von Fachprozess, IT-System und Netzdaten
- Zeitnahe und kontinuierliche Verbesserung der Prozesse

IT

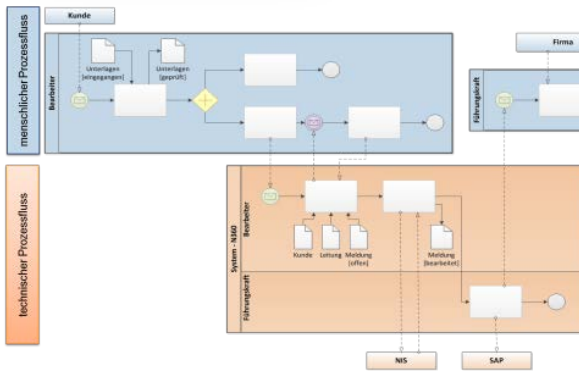
- Kenntnis über Funktionalität der IT-Systeme
- Ableiten von Anforderungen für IT-Umsetzung



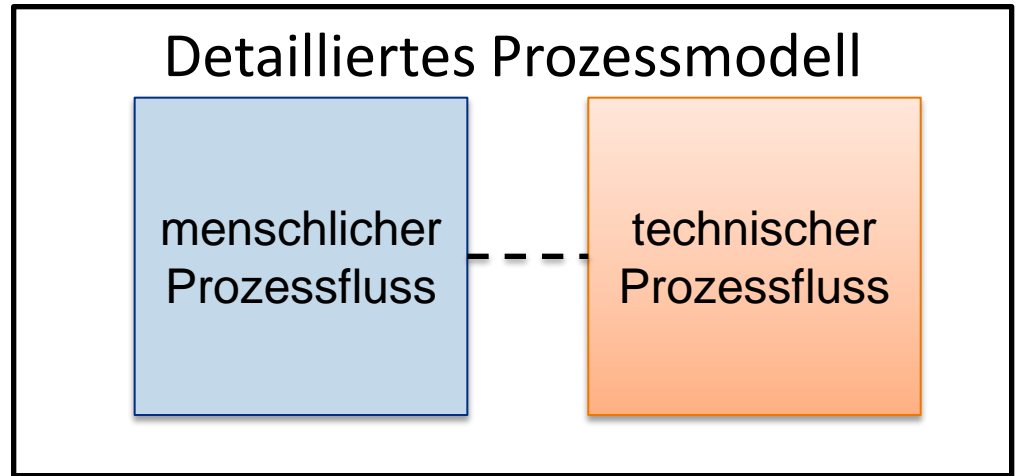
Prozessmodelle zur Kommunikation



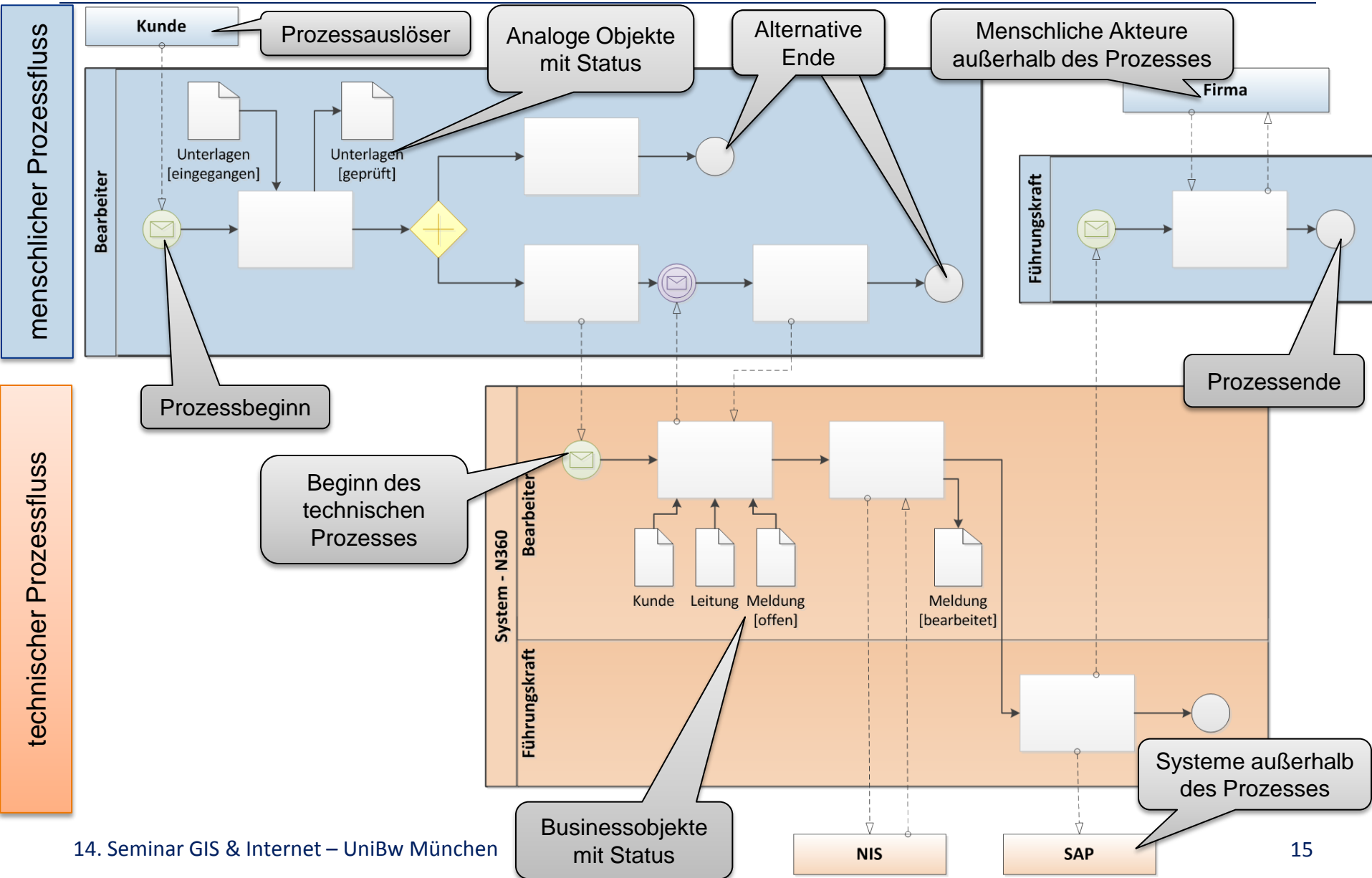
Flussdiagramm
(11 Notationen)



BPMN2.0 (über 60 Notationen)



Detailliertes Prozessmodell



Kommunikation



Wo werden welche Daten erhoben / verwendet?

Wie wird die Datenqualität geprüft und gewährleistet?

Wie muss die Prozessanpassung konzipiert werden (Umsetzung, Aufwandsabschätzung,...)?

An welcher Stelle muss / kann der Prozess angepasst (verbessert) werden?

Welche Konsequenzen ergeben sich durch eine Anpassung (IT-technisch / organisatorisch)?



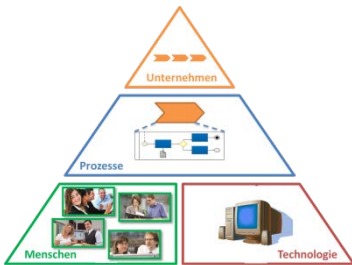
Detailliertes Prozessmodell als ein zentrales Element der Kommunikation

Zusammenfassung

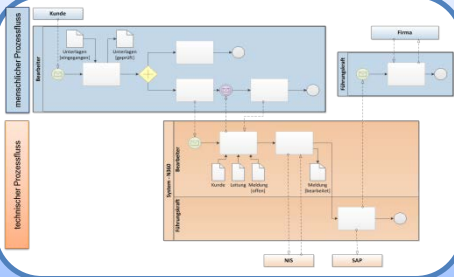
Prozesse sind ein wesentliches Gestaltungselement für qualitativ hochwertiger Daten des Netzes.



In einem BPM müssen verschiedene Gestaltungsebenen betrachtet werden.



Detailliertes Prozessmodell als ein zentrales Element der Kommunikation



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

