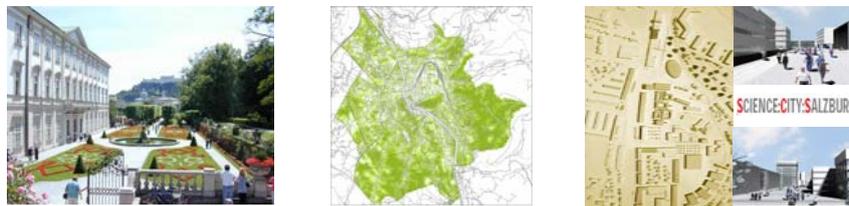


# 10 Jahre Rückblick, 5 Jahre Ausblick

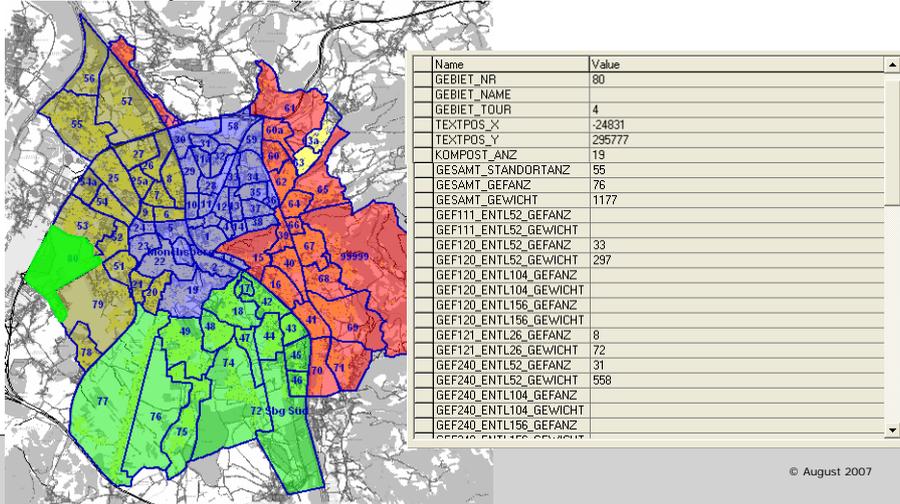
## Ausgewählte GIS Projekte in der Stadt Salzburg



## Rückblick: Einsatzoptimierung der städtischen Müllabfuhr

- Ausgangslage
  - gewachsene Abfallrouten / Strukturen
  - bestehendes Abgabensystem, Finanzsystem
  - beschränkte Ressourcen
- Lösung
  - Aufteilung in kleine Einheiten (Zellen)
  - Addieren dieser Einheiten zu Routen
- Aufgetretene Probleme
  - Akzeptanz der Mitarbeiter
  - Umstellung der Abholtermine

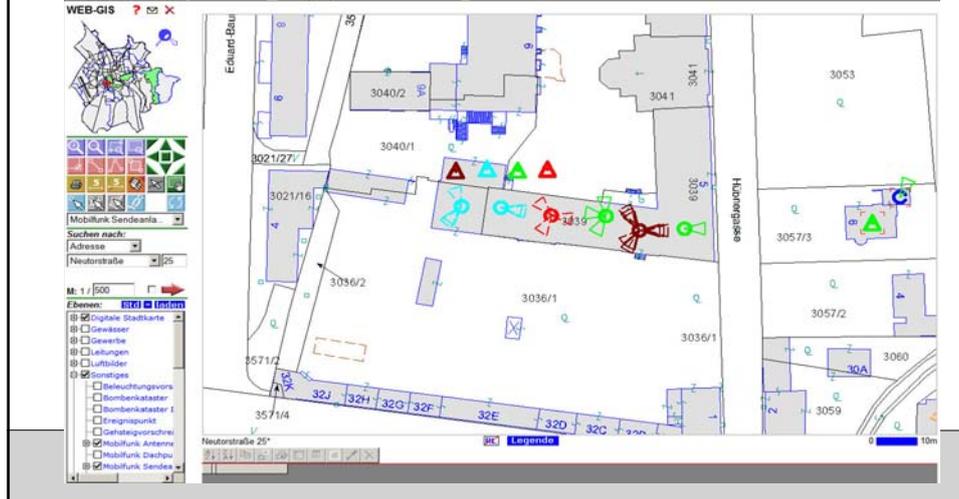
## Rückblick: Einsatzoptimierung der städtischen Müllabfuhr



## Rückblick: Bekämpfung des Handymasten-Wildwuchs

- Ausgangslage
  - niederen Strahlungsgrenzwerte verzögert UMTS
  - eigenes Gesetz für Errichtung von Handymasten
- Lösung
  - Intranet-basierte Erfassung von Handymasten (bestehende + neue)
  - einfache Auswertungen / Überrechnungen
- Aufgetretene Probleme
  - gewisse Skepsis der Betreiber
  - enormes Datenvolumen durch vorhandene Umgebungspunkte

## Rückblick: Bekämpfung des Handymasten-Wildwuchs



## Rückblick: Einsatz von GIS bei E-Government

- Ausgangslage
  - Bürgernähe und Verfahrensoptimierung
- Lösung
  - Verbindung von GIS- & CMS-Technologien & Internet-Applikationen
- Aufgetretene Probleme
  - Security
  - Akzeptanz nur bei Marketing & User-Nutzen
  - mehr IT-Projekt als Fachbereichs-Projekt

## Rückblick: E-Government Beispiele

- Volksschulsprenkelabfrage
- Kindergartenanmeldung
- Baustellen
- Bombenkataster (Extranet mit Polizei)

## Rückblick: E-Government - Volksschulsprenkelabfrage

STADT : SALZBURG Magistrat

The screenshot displays the 'STADT : SALZBURG online' web application. The main content area is titled 'Schülerreinschreibung' (Student Registration) and 'Zuständige Volksschule' (Responsible Primary School). It contains a form for entering an address to determine the school. The form fields include 'Suchbegriff für Straße' (Hubert-Sattler-Gasse), 'Hausnummer' (7), and a 'Suchanfrage starten' button. Below the form, it shows the search results: 'Suchergebnis: Adresse: Hubert-Sattler-Gasse 7, Zuständige Schule(n): Volksschule St. André, Haydnstraße 3'. To the right, a map shows the location of the school in Salzburg, with streets like Franz-Hubert-Strasse, Sattler-Gasse, and Josef-Wolk-Gasse visible. The browser window title is 'Stadt Salzburg Online - Zuständige Volksschule - Microsoft Internet Explorer'.

STADT : SALZBURG Magistrat

## Rückblick: E-Government - Kindergartenanmeldung

Verwaltungsportal der Stadtgemeinde Salzburg

**Voranmeldung für Kindergärten und Horte**  
**Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte!**

Die Stadtgemeinde Salzburg bietet Familien zahlreiche Kinderbetreuungseinrichtungen an. Als neuen Service wird Ihnen nun die Möglichkeit geboten, über Internet Ihr Kind in der gewünschten Kinderbetreuungseinrichtung voranzumelden.

Informationen zu den städtischen Kinderbetreuungseinrichtungen erhalten Sie hier

Um die Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer) und die Betriebszeiten zu erfahren und um zur Voranmeldung zu gelangen, wählen Sie bitte eine der städtischen Kinderbetreuungseinrichtungen aus:

**Kinderbetreuungseinrichtung**

Hort Gniß	
<b>Hort Gniß</b>	
Stadtteil:	
Adresse:	Scheidehof 7, 5023 Salzburg
Telefon:	0662/64 58 89 oder 64 06 25
Fax:	
Öffnungszeiten:	
LehrerIn:	Edinger Christa

weiter    zurücksetzen

STADT : SALZBURG Magistrat

## Rückblick: E-Government – Bombenkataster (Extranet mit Polizei)

**Dateidownload**

Möchten Sie diese Datei öffnen oder speichern?

Name: Einwohner\_20070830\_184822.xls  
 Typ: Microsoft Excel-Arbeitsblatt, 40,9 KB  
 Von: nts1

Öffnen    Speichern    Abbrechen

Dateien aus dem Internet können nützlich sein, aber manche Dateien können eventuell auf dem Computer Schaden anrichten. Öffnen oder speichern Sie diese Dateien nicht, falls Sie der Quelle nicht vertrauen. Welches Risiko besteht?

10. Seminar GIS & Interne  
 ■ Magistrat Salzburg - IKT

t 2007

## Rückblick: E-Government – weitere Beispiele

- Strassenschäden
- Bürgerservice – ortsbezogene Anliegen
- Baustellen
  
- ...

## Ausblick: Technologieumstellung

- Ausgangslage:
  - externe Zwänge
- Lösung
  - Technologieumstellung
- Problemfelder
  - Kosten vs. Mehrwert
  - extern bedingte „Motivation“
  - technisch bedingte Strukturänderungen

## Ausblick: Einsatz von GPS

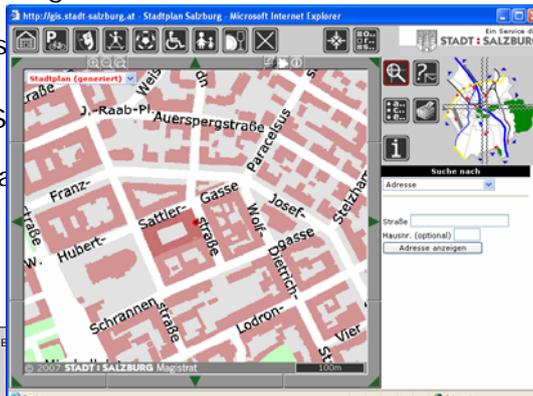
- **Ausgangslage**
  - Außendienst-Aufgaben meist ortsbezogen
  - Dokumentationspflicht / -notwendigkeit
  - Medienbruch
- **Lösung**
  - Verbindung von realer Welt mit GIS
- **Problemfelder**
  - Schatten, Genauigkeit, reboot-Zeiten
  - GPS-Geräte technologisch verbesserungsbedürftig (Akkulaufzeit/Strombedarf, Gewicht, Helligkeit, Usability, ...)
  - Bedienung
  - Kosten

## Ausblick: Einsatz von Mobilfunktechnologien

- **Ausgangslage**
  - Reaktionszeiten zu lang
  - Offline-Mechanismen problematisch (technisch, organisatorisch, sicherheitsaspekt)
  - spontaner Informationsbedarf
- **Lösung**
  - Datenkarte in Verbindung mit Endgerät
- **Problemfelder**
  - Endgeräte technologisch verbesserungsbedürftig (Akkulaufzeit, Gewicht, Helligkeit, Usability, ...)
  - Kosten

## Ausblick: Verwendung zentraler Kartendienste, Web 2.0

- Ausgangslage
  - beschränkt verfügbares eigenes Kartenmaterial (inhaltlich, sachlich)
  - gute Qualität, aber beschränkt
- Lösung
  - Google Map / Earth / StreetView
  - MS Virtual Earth ...
  - Verfügbare / eigene Map-Server
- Problemfelder



## Ausblick: Einsatz von 3D

- Ausgangslage
  - Anforderungen steigen noch weiter
  - Bürger sehr kritisch
- Lösung
  - Verbesserte Erfassungsmethoden (LaserScan, dig. Fotografie, etc.)
  - Web 2.0
  - „3D“-Datenstandards (zB. Google KML)
- Problemfelder
  - verschiedene Aufnahme-/Erfassungsmethoden zu verbinden